

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO

1. Disposizioni generali

1.1. Le presenti condizioni generali di utilizzo del sito (di seguito: "**Condizioni Generali**") disciplinano i termini e le condizioni contrattuali alle quali l'Utente (di seguito: "**Utente**") può utilizzare il sito *www.idea-shopping.it* (di seguito: "**Sito**") e fruire dei servizi (di seguito: "**Servizi**"), offerti, attraverso il Sito, da Amilon s.r.l. con sede legale in Milano, via Battaglia, n. 12, iscritta nel Registro Imprese di Milano al n. MI-1858746, P. IVA 05921090964 (di seguito: "**Amilon**").

1.2. L'utilizzo del Sito, ivi compreso il mero accesso allo stesso, e la fruizione dei Servizi implicano la piena conoscenza ed integrale accettazione delle Condizioni Generali, nella versione in vigore al momento dell'utilizzo medesimo.

2. Procedura di registrazione, di utilizzo dell'account personale e del Sito

2.1. Per poter usufruire dei Servizi, l'Utente dovrà:

- a. compilare il form di registrazione presente all'apposita sezione del Sito, fornendo i dati personali richiesti;
- b. inserire il proprio indirizzo *e-mail* e scegliere una *password*;
- c. dare il proprio consenso per le Condizioni Generali, spuntando l'apposito *flag*;
- d. prendere visione dell'informativa sulla *privacy* ed eventualmente prestare i consensi richiesti, spuntando gli appositi *flag*.

2.2. Al termine della procedura di registrazione l'Utente che abbia regolarmente provveduto a tutte le formalità ivi previste riceverà, da parte di Amilon, all'indirizzo di posta elettronica indicato nel *form* di registrazione, una *e-mail* contenente un *link* per poter confermare la registrazione, completando così la creazione del proprio account (di seguito: "**Account**"). Si specifica che il sistema di gestione del Sito non permette la creazione di due account con indirizzo *e-mail* identico. La *password* potrà essere cambiata dall'Utente in qualsiasi momento.

2.3. L'Utente garantisce che ogni e qualsivoglia informazione resa nell'ambito della procedura di registrazione di cui al presente **articolo 2** è veritiera, esatta, completa ed aggiornata. Qualora l'Utente fornisca dati personali falsi, non attuali, incompleti, in base alla valutazione discrezionale di Amilon, quest'ultima si riserva di impedire all'Utente l'accesso al Sito, disattivando e/o eliminando l'Account o gli account creati dall'Utente medesimo.

2.4. L'Utente dichiara di assumersi piena ed esclusiva responsabilità della segretezza delle credenziali di accesso alla propria area personale. Egli, pertanto, rimane l'unico responsabile di ogni attività che venga eseguita per mezzo del proprio Account e risponde per i danni conseguenti all'uso improprio delle credenziali di accesso a lui riferibili da parte di soggetti terzi, nonché di qualunque utilizzo di tutto o di parte del Sito e dei suoi contenuti in violazione delle Condizioni Generali, nonché del contenuto delle informazioni immesse sul Sito, riconoscendosene unico responsabile. Qualora l'Utente venga a conoscenza di un utilizzo non autorizzato delle credenziali di accesso a lui riferibili, dovrà immediatamente segnalare l'accaduto ad Amilon. In tal caso, l'Utente dovrà modificare subito la propria password, seguendo le istruzioni fornite dal sistema.

2.5. Le Condizioni Generali hanno durata a tempo indeterminato decorrente dalla data in cui viene terminata positivamente la procedura di registrazione da parte dell'Utente.

2.6. L'Utente potrà richiedere la cancellazione del proprio Account in ogni momento, dandone comunicazione ad Amilon via posta elettronica all'indirizzo privacy@amilon.it e specificando nell'oggetto "Richiesta cancellazione registrazione". Entro 48 (quarantotto) ore dalla ricezione della richiesta formulata da parte dell'Utente, Amilon provvederà ad eseguire la cancellazione e a disabilitare l'accesso all'Account.

3. Descrizione dei Servizi

3.1. Contestualmente alla registrazione dell'Utente al Sito, verrà creato, all'interno dell'Account un *wallet* digitale ad esso riferibile (di seguito: "**Wallet**") nel quale verrà rappresentato un credito virtuale espresso in Euro (€) convertibile in tutto o in parte nei prodotti offerti dal Sito (di seguito: "**Credito**"). Il Credito disponibile potrà essere controllato in qualsiasi momento visitando il Sito, all'interno del Wallet.

3.2. L'Utente in possesso di un codice utilizzabile sul Sito per poterlo utilizzare, dovrà inserirlo all'interno del proprio Wallet così da poter visualizzare anche il Credito ad esso associato.

3.3. Il Credito presente nel Wallet potrà essere utilizzato, fino all'esaurimento dello stesso, per la conversione in carte regalo (di seguito: "**Gift Card**") disponibili in formato digitale sul Sito e spendibili:

- a. presso i locali di uno o più esercenti convenzionati indicati da Amilon (di seguito: al plurale "**Esercenti**", singolarmente "**Esercente**") e scelti dall'Utente in fase di selezione, per l'acquisto di specifici prodotti offerti da ciascun Esercente;
- b. *on-line*, per effettuare acquisti, tramite i siti degli Esercenti, di specifici prodotti da essi offerti.

3.4. L'Utente avrà cinque tentativi di conversione di un codice in proprio possesso. Dopo cinque tentativi errati, l'Account verrà bloccato.

3.5. Una volta inserito un codice nel proprio Wallet, l'Utente dovrà selezionare la Gift Card di interesse, la quantità desiderata e il relativo valore. In ipotesi di utilizzo del Credito per l'ottenimento di una o più Gift Card che si intendono cedere ad un terzo, ove richiesto, andando ad intestare l'ordine ad un'altra persona fra le "opzioni prima di convertire" inserendo nome, cognome ed eventuale messaggio di dedica, il Cliente dichiara di aver piena legittimazione all'utilizzo dei dati di tale terzo, assumendosi al riguardo ogni esclusiva responsabilità.

3.6. Prima di procedere all'ordine, l'Utente visualizzerà il riepilogo dello stesso. In questa fase l'Utente sarà tenuto a verificare i dati inseriti: Amilon non potrà ritenersi in alcun modo responsabile per la correttezza dei dati inseriti e non potrà ritenersi obbligata a ripetere la prestazione eventualmente eseguita in favore di un soggetto erroneamente indicato dall'Utente.

3.7 L'Utente può scegliere se scaricare la Gift Card in formato digitale direttamente dalla piattaforma oppure se inviarla all'indirizzo *e-mail* indicato in fase di registrazione al Sito.

4. Modalità di utilizzo della Gift Card

4.1. L'Utente deve assicurarsi che il credito disponibile sulla Gift Card sia sufficiente per gli acquisti che intende effettuare. Amilon non garantisce la possibilità di utilizzare la Gift Card congiuntamente ad altri metodi di pagamento.

4.2. Alcuni Esercenti potrebbero non accettare i pagamenti effettuati tramite la Gift Card. È pertanto responsabilità dell'Utente verificare previamente le policy di ciascun Esercente. Resta in ogni caso espressamente inteso che nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Amilon in relazione all'ipotesi che un Esercente rifiuti il pagamento tramite Gift Card.

4.3. Il termine entro cui è possibile utilizzare la Gift Card è riportato sulla stessa. Alla data indicata, il codice contenuto nella Gift Card non sarà più valido e l'Utente perderà definitivamente il diritto di utilizzarlo. L'Utente non potrà pretendere alcuna proroga, né la restituzione dell'eventuale valore residuo della Gift Card in seguito allo spirare del periodo di validità.

5. Obblighi e garanzie dell'Utente

5.1. Il Sito e tutti i contenuti e le funzioni rese disponibili attraverso lo stesso sono messi a disposizione esclusivamente per l'utilizzo strettamente personale dell'Utente ed in conformità a quanto previsto nelle Condizioni Generali.

5.2. L'Utente si impegna a non utilizzare e/o riprodurre in nessun caso e per nessuna finalità i marchi e/o i loghi di Amilon e/o di terzi, nonché qualsiasi altra informazione, contenuto o materiale presente sul Sito, senza l'autorizzazione scritta di Amilon stessa e/o del terzo in questione cui i marchi e/o loghi si riferiscono.

5.3. L'Utente si impegna ad utilizzare il Sito e i suoi contenuti esclusivamente per scopi leciti ed ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini e dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere i diritti di Amilon e/o di terzi o arrecare, ad Amilon e/o a terzi, detrimento alcuno. In particolare, è fatto espresso divieto all'Utente di:

- a. Porre in essere qualunque azione che possa essere illecita, dannosa, minatoria, abusiva, molesta, diffamatoria e/o calunniosa, volgare, oscena, lesiva della riservatezza altrui, razzista, classista o comunque repressibile;
- b. Arrecare danno, in qualsivoglia modo, a chiunque;
- c. Falsificare la propria identità;
- d. Creare intestazioni o in altro modo manipolare segni distintivi o indicazioni al fine di contraffare l'origine di uno o di tutti i contenuti dei Servizi;
- e. Interferire o interrompere i Servizi, i server o i network collegati con i Servizi;
- f. Violare, intenzionalmente o no, qualsivoglia legge o regolamento applicabile.

5.4. L'Utente si obbliga a manlevare e tenere indenne Amilon da ogni e qualsiasi pretesa, richiesta, reclamo o conseguenza pregiudizievole che possa derivarle da un uso del Sito non conforme alle presenti Condizioni Generali.

6. Diritti di proprietà intellettuale. Informazioni su marchi e loghi.

6.1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito e ai suoi contenuti, ai Servizi, ai loghi, marchi e qualsivoglia segno distintivo di Amilon sono e rimangono di esclusiva titolarità di Amilon. È fatto, pertanto, espresso divieto all'Utente di modificare, riprodurre o utilizzare in qualsiasi modo i contenuti, i loghi, i marchi e i segni distintivi presenti sul Sito, nonché *l'editing*, la grafica, il *lay-out* e il *"look and feel"* di qualsiasi pagina web presente sul Sito medesimo.

6.2. Amilon rispetta i diritti di proprietà intellettuale di soggetti terzi. Qualora l'Utente ritenga che un contenuto o un Servizio presente sul Sito violi i diritti (anche, ma non solo, di proprietà intellettuale) propri o di un terzo, può inviare ad Amilon una comunicazione scritta (anche via e-mail all'indirizzo ideshopping@amilon.it).

7. Esclusione di garanzia e limitazione di responsabilità

7.1. L'Utente riconosce espressamente che:

- a. L'utilizzo del Sito è effettuato a propria esclusiva e completa responsabilità. È esclusa qualsivoglia garanzia a carico di Amilon, sia essa implicita o esplicita. In particolare, nei limiti massimi consentiti da eventuali disposizioni inderogabili di legge, Amilon non garantisce che il Sito e/o i suoi contenuti soddisferanno le esigenze dell'Utente o che non violeranno i diritti di terzi, o che il loro utilizzo permetterà di conseguire una qualsivoglia utilità, né che il Sito funzionerà senza interruzioni, con puntualità, in modo sicuro o esente da errori.
- b. Entro i limiti inderogabili di legge, Amilon non potrà essere ritenuta responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni occorsi in ordine al funzionamento del Sito né si assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi genere e natura che possano derivare all'Utente e/o a terzi in conseguenza dell'uso e/o del mancato uso del Sito e dei suoi Servizi.

7.2. Con particolare riferimento all'utilizzo delle Gift Card ottenute attraverso il Sito, Amilon non potrà ritenersi responsabile, a nessun titolo e in nessun modo, per i vizi o i difetti dei beni e dei servizi acquistati od ottenuti con le Gift Card stesse, dei danni da essi derivanti, dell'impossibilità di utilizzo della Gift Card dovuta a causa non imputabile ad Amilon (ad esempio, indisponibilità dei siti degli Esercenti) e per fatti non imputabili ad Amilon.

7.3. Amilon non fornisce garanzia di alcun tipo relativamente alla idoneità delle Gift Card rispetto ad uno scopo particolare dell'Utente.

8. Sospensione dei Servizi e cancellazione unilaterale dell'Account

8.1. Con l'utilizzo del Sito, l'Utente prende atto ed accetta che la fruizione dei Servizi potrà essere oggetto di sospensione o di interruzione, in tutto o in parte, sia per consentire interventi tecnici di natura ordinaria o straordinaria, sia per cause di forza maggiore o che esulino dal controllo di Amilon.

8.2. Amilon si riserva di poter sospendere l'erogazione dei Servizi in ogni momento e di cancellare la registrazione al Sito, senza che nulla l'Utente possa pretendere, a qualsiasi titolo, qualora, a sua insindacabile discrezione, l'Utente:

- a. violi le Condizioni Generali;
- b. utilizzi i Servizi e/o le singole funzionalità del Sito per fini illeciti o per l'immissione in rete di contenuti illeciti o costituenti violazione di diritti di terzi.

8.3. Amilon si riserva, inoltre, la facoltà di modificare le caratteristiche e le funzionalità del Sito, anche senza preavviso o preventiva accettazione dell'Utente.

9. Servizio di assistenza

9.1. Al fine di ricevere eventuali chiarimenti sull'utilizzo del Sito e dei Servizi, è messa a disposizione dell'Utente una pagina del Sito nella quale è possibile consultare le FAQ.

9.2. In alternativa, il servizio di assistenza di Amilon è raggiungibile tramite apposito modulo, presente sul Sito. L'Utente verrà contattato all'indirizzo di posta elettronica indicato nel form di assistenza, ovvero presso uno dei recapiti indicati nella richiesta di assistenza.

10. Trattamento dei dati personali

10.1. Amilon si impegna a conformarsi ad ogni obbligo previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 concernente la "tutela delle persone fisiche con

riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati" (di seguito "GDPR"), nonché alle normative nazionali in materia ed ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

10.2. L'Utente accetta il trattamento dei dati personali in base alla *Privacy Policy* consultabile sul Sito (<https://www.idea-shopping.it/privacy>) e ai consensi rilasciati in fase di registrazione al Sito.

10.3. In ogni caso, resta inteso che i dati saranno trattati secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare i diritti e le libertà fondamentali, nel rispetto di misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio, con modalità manuali e/o automatizzate, secondo quanto previsto nella *Privacy Policy* di cui l'Utente dichiara di aver preso visione.

11. Legge applicabile e foro competente

11.1. Le Condizioni Generali saranno soggette esclusivamente alla legge italiana.

11.2. Salvo prescrizioni inderogabili di legge, ivi comprese le normative dettate a tutela dei consumatori, per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione delle Condizioni Generali sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

12. Modifiche delle Condizioni Generali

Qualsiasi modifica che Amilon potrà apportare, a propria esclusiva discrezione, alle Condizioni Generali sarà pubblicata sul Sito e diventerà vincolante per l'Utente in virtù della navigazione sul Sito medesimo.

L'Utente dichiara di aver letto, compreso e di accettare specificamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., e all'art. 33 del Codice del consumo, le disposizioni: 7. Esclusione di garanzia e limitazione di responsabilità; 8. Sospensione dei Servizi; 12. Modifiche delle Condizioni Generali.